



VOIS|COUNT

Zählmodul





VOIS|COUNT

Das statistische Vorgangserfassungsmodul

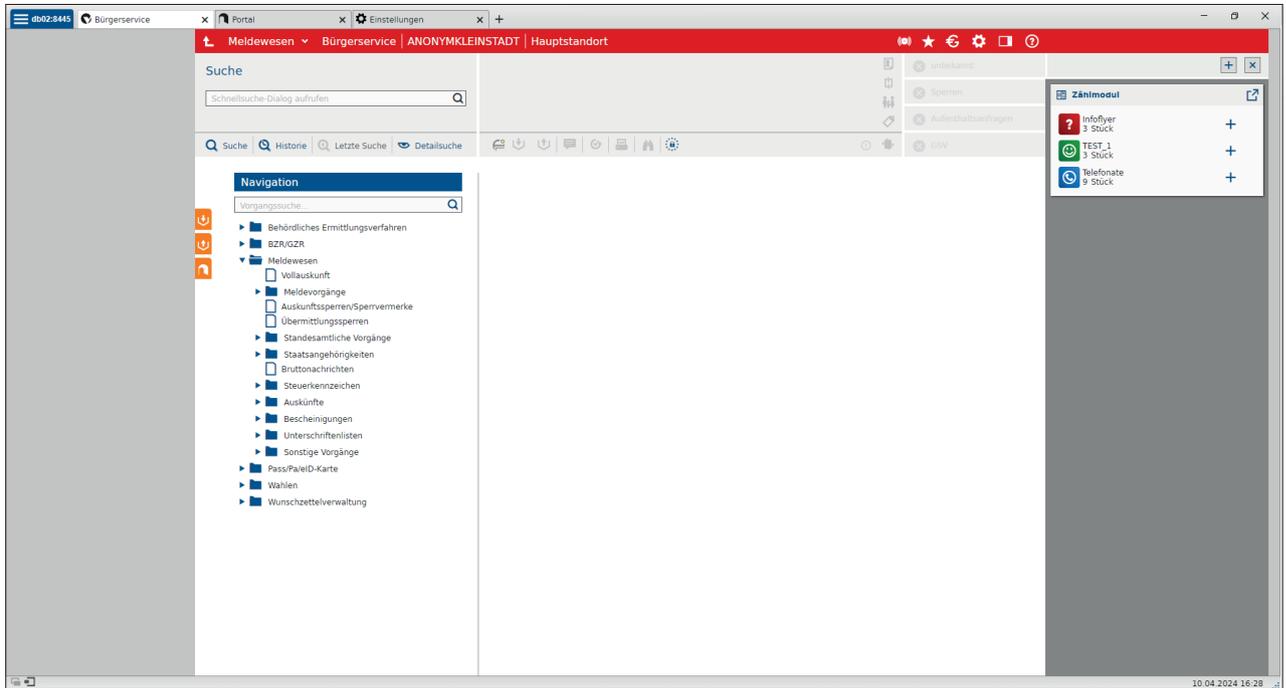
Allgemeine Softwarecharakteristik

VOIS|COUNT ist ein statistisches Vorgangserfassungsmodul. Es ist als Querschnittsverfahren überall in VOIS aufrufbar.

Die Vorgänge, die hier statistisch erfasst werden sollen, sind solche, die in einem Bürgerbüro bearbeitet werden, die aber weder mit einem VOIS-Vorgang in einem Fachverfahren abgebildet werden noch kostenpflichtig sind. Hierbei kann es sich also um solche Dienstleistungen für den Bürger handeln, die den Gebührenbefreiungstatbestand erfüllen, wie beispielsweise die Ausgabe des Gelben Sacks oder des Familienpasses.

VOIS|COUNT ist ein zentrales Zählmodul, das einerseits zählen und andererseits auch Zeitintervalle erfassen kann. Insofern können damit sowohl Stückzahlen erfasst werden, aber auch, wie viel Zeit die Mitarbeiter mit kostenfrei zu erbringenden Leistungen verbringen.

Das Ziel ist der genaue Nachweis für solche Tätigkeiten. Es dient damit letztlich auch als ein Mittel für internes Controlling und Personalplanung.

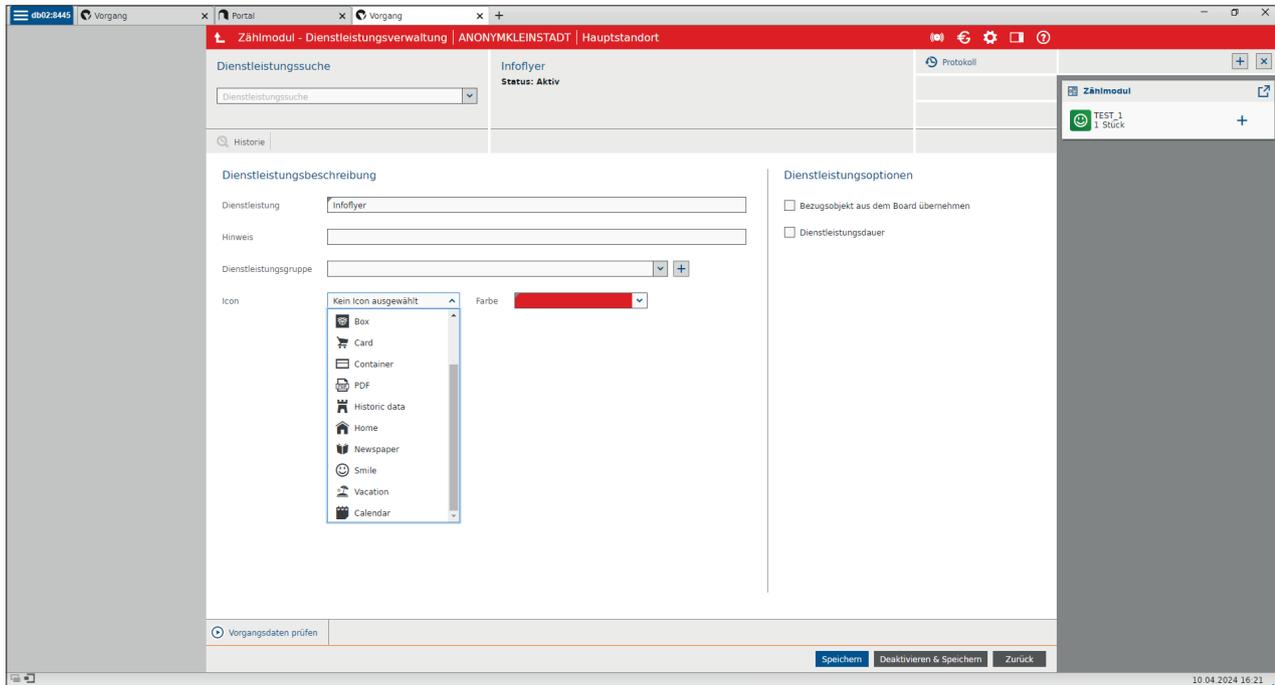


Zählmodul

Funktionalitäten

VOIS|COUNT ist mit der Bestands- und Artikelverwaltung verknüpfbar. Mit jedem Klick auf VOIS|COUNT wird eine Einheit runtergezählt. So können diese für den Bürger kostenfreien Artikel rechtzeitig, nämlich bei Erreichen eines zu definierenden Schwellwertes, nachbestellt werden. Der zuständige Sachbearbeiter wird im Anschluss darüber in einer Informationsmail benachrichtigt und kann dann die weiteren Schritte veranlassen.

Das Modul ist individuell konfigurierbar. Es können Namen und Farben vergeben werden. Außerdem kann festgelegt werden, ob das Modul nur zählen oder auch Zeitintervalle erfassen soll.



Dienstleistung anlegen

Über entsprechende Berechtigungen kann zugewiesen werden, welcher Sachbearbeiter für welche Dienstleistungen berechtigt ist. Ebenfalls über diese Berechtigungen wird definiert, welcher Mitarbeiter ggf. Korrekturen vornehmen darf, wenn beim Zählvorgang Fehler aufgetreten sind.



Einstellungen | ANONYMKLEINSTADT | Hauptstandort

Einstellung für folgende Verwaltungseinheiten:
ANONYMKLEINSTADT

Behörde Standort Benutzer Arbeitsplatz

Einstellungen für die Behörde

Einstellungssuche...

Allegemeine Einstellungen

- Adressaten
- Adressen und Gebiete
- Behördliches Ermittlungsverfahren
- Bemerkungen
- Bestellverwaltung
- BZR/GZR
- Datensatzsperrung
- Geräteinstellungen
- eAkte
- Einarbeitung
- Folgevorgänge
- Formulare
- Gebührenkasse
- Karten
- Kommunikation
- Meldewesen
- Notruffunktion
- Personaldokumente
- Textbausteine
- Vier-Augen-Prinzip
- Vordruck-/ Nummernverwaltung
- Wahlen
- Zählmodul
 - Dienstleistungen
 - Dienstleistungengruppen

Dienstleistungsverwaltung

+ Dienstleistung hinzufügen

Freitextsuche...

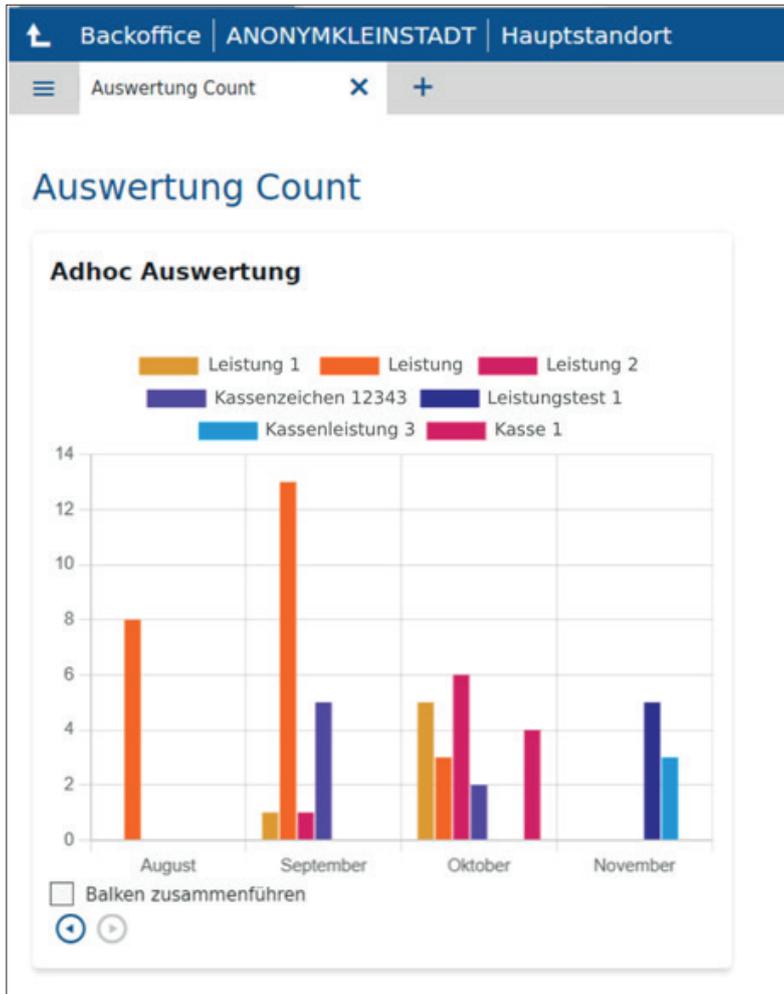
Status	Dienstleistung	Icon	Aktion
<input checked="" type="checkbox"/> Aktiv	Infoflyer	?	[edit] [delete]
<input checked="" type="checkbox"/> Aktiv	TEST_1	😊	[edit] [delete]

Verlassen

Dienstleistung Übersicht

Diese Zählstatistik wird automatisch in das Statistikmodul der VOIS-Plattform eingebunden. Und ausschließlich über dieses Statistikmodul erfolgt dann die eigentliche kompakte Auswertung der erfolgten Zählung und der damit eingegangenen Daten.

So hat der Kunde die Möglichkeit, ein Gesamtpaket aller erbrachten Leistungen (gezählt oder als Zeitprotokollierung) auf einen Blick zu erhalten.



Adhoc-Auswertung

Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16356 Ahrensfelde

Telefon: 030 94004-300

E-Mail: vertrieb@vois.org

Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



www.vois.org